

**CONTE PRA GENTE,  
CONTE COM A GENTE**



# **OUVIDORIA VAI À ESCOLA**

**Disque: 162 | [www.educacao.ba.gov.br](http://www.educacao.ba.gov.br)**



SECRETARIA DA  
EDUCAÇÃO





# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

**Ouvidoria vai à Escola:**  
socializando experiências e alinhando  
orientações de implementação



SECRETARIA DA  
EDUCAÇÃO





# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

- ✓ AVALIAÇÃO DAS VISITAS
- ✓ PROJETO
- ✓ RESULTADOS
- ✓ ORIENTAÇÕES PARA AÇÃO



# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

## O que é Ouvidoria pública?

- ✓ ferramenta de democracia participativa garantidora dos direitos sociais e do controle social;
- ✓ ferramenta de gestão - informação e avaliação das ações das políticas educacionais.



# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

## O que fundamenta esse projeto?

- ✓ a participação popular;
- ✓ gestão democrática do ensino público;
- ✓ compromisso de Governo de "fortalecer a gestão democrática e participativa na rede de ensino".



# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

## Objetivos:

- ✓ Promover a participação da comunidade escolar na gestão, contribuindo com a formação cidadã dos estudantes da rede e o processo de promoção da melhoria da qualidade da educação, bem como com o fortalecimento da democracia participativa na Escola e a garantia do direito de aprender.



# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

## Objetivos específicos:

- ✓ Realizar atendimento individualizado na comunidade escolar;
- ✓ Analisar as manifestações recebidas e encaminhá-las aos gestores da educação;
- ✓ Proporcionar orientações aos estudantes para o acompanhamento da política educacional;
- ✓ Promover a articulação da Ouvidoria com os demais institutos de participação democrática da escola;
- ✓ Contribuir na relação escola-família-comunidade.



SECRETARIA DA  
EDUCAÇÃO





## OUVIDORIA VAI À ESCOLA

### Estratégias de ação:

- ✓ Realização de visita dos técnicos da Ouvidoria da Educação e das DIREC;
- ✓ Realização de reuniões com os líderes de classes, grêmio, colegiado escolar e equipe gestora da Unidade;
- ✓ Encaminhamento das demandas aos gestores da educação;
- ✓ Elaboração de relatórios com informações gerenciais.



SECRETARIA DA  
EDUCAÇÃO





# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

## Abrangência:

- ✓ As unidades de ensino da rede estadual de educação.

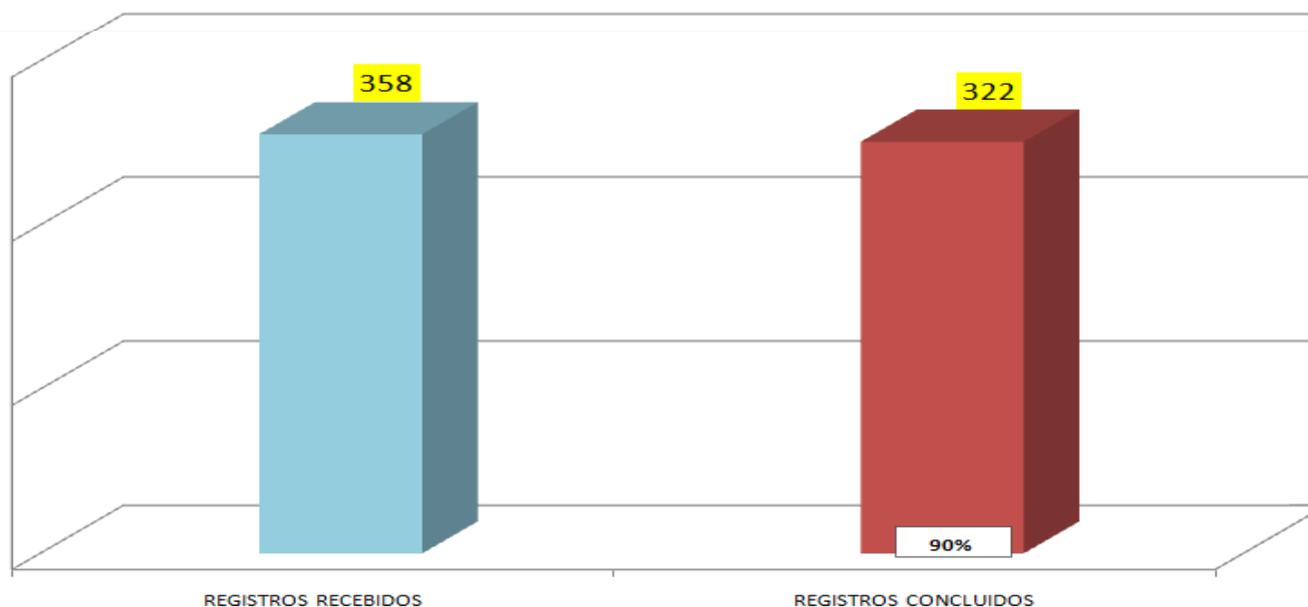


# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

## Análise dos Registros

A Ouvidoria já respondeu 90% das manifestações referentes ao Projeto “Ouvidoria vai à Escola”, recebidas no período de Maio a Outubro/2013.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA  
REGISTROS RECEBIDOS E CONCLUÍDOS / PROJETO "OUVIDORIA VAI À ESCOLA"  
BAHIA - MAIO A OUTUBRO / 2013



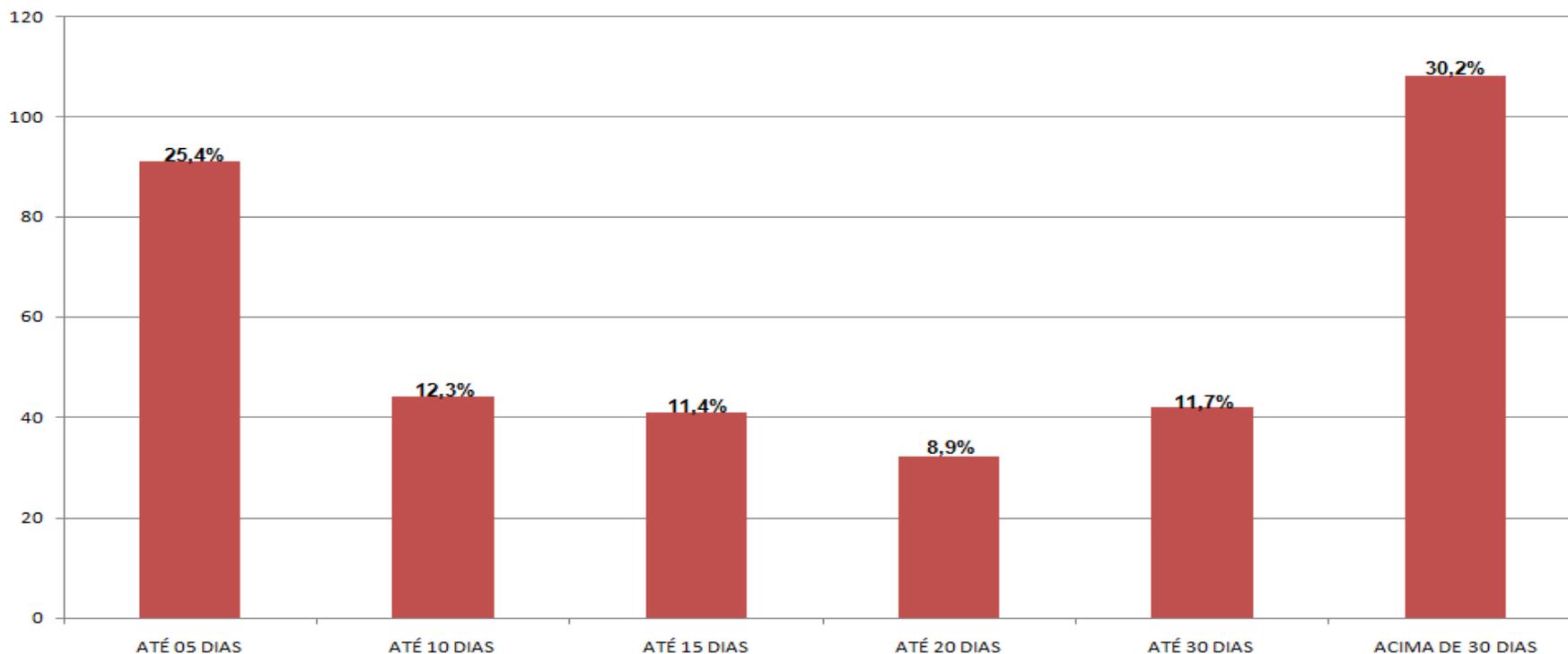
FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA



# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

No gráfico abaixo, apresenta-se a quantidade de registros por prazo de resposta, no período de Maio a Outubro/2013.

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA  
QUANTIDADE DE REGISTROS / PRAZO DE RESPOSTA  
BAHIA - MAIO A OUTUBRO / 2013



FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO



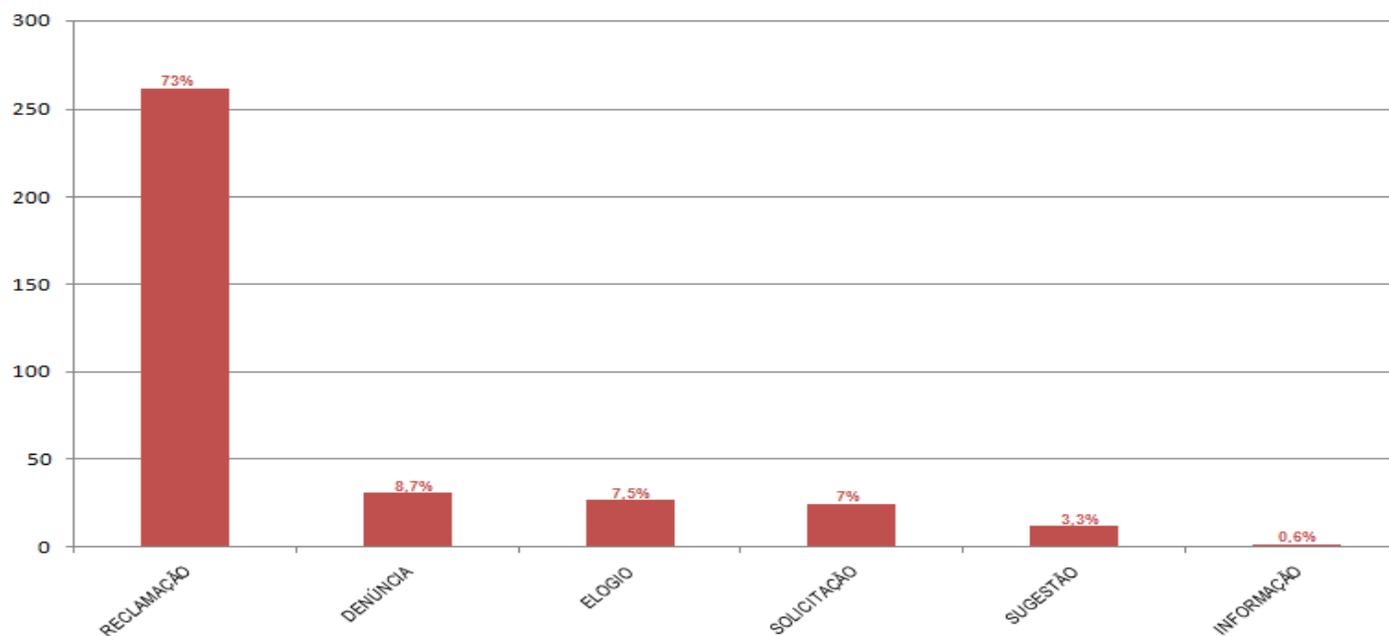
SECRETARIA DA  
EDUCAÇÃO





# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA  
REGISTROS POR TIPOLOGIA  
BAHIA - MAIO A OUTUBRO / 2013



FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA

QUANTIDADE DE REGISTROS MAIO A OUTUBRO/2013: 358



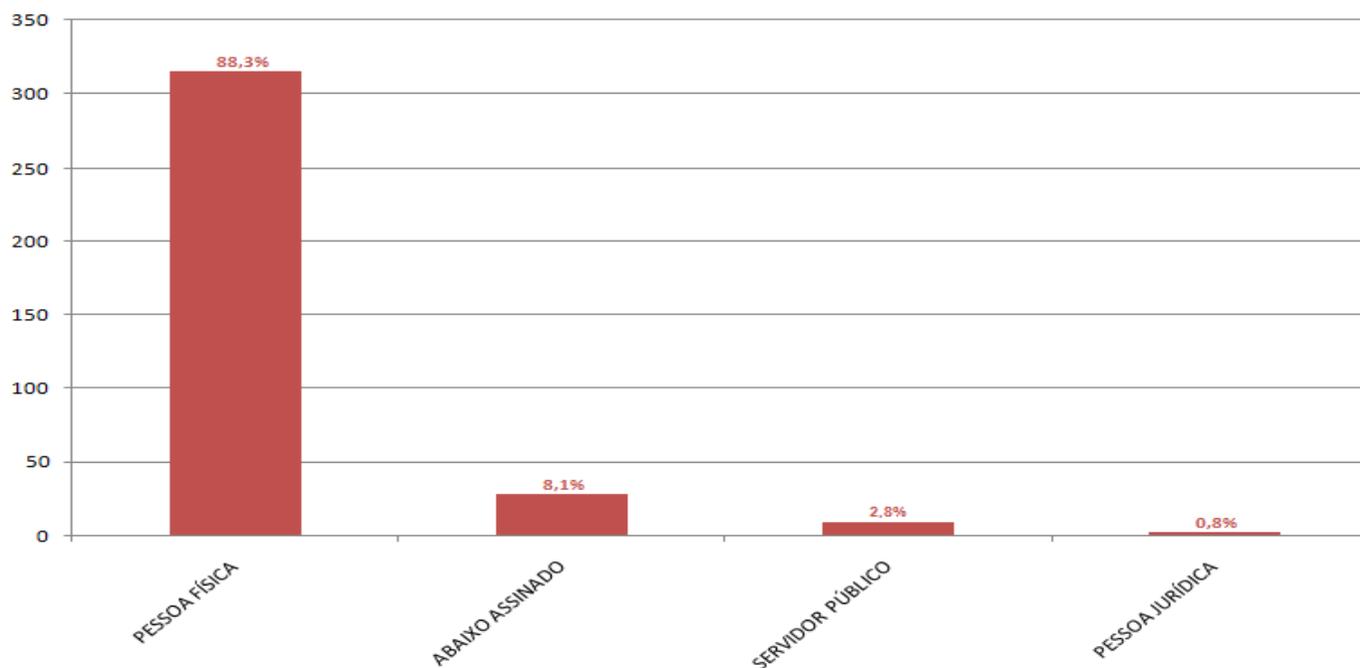
SECRETARIA DA  
EDUCAÇÃO





# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA  
REGISTROS POR PROCEDÊNCIA  
BAHIA - MAIO A OUTUBRO / 2013



FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO DO ESTADO DA BAHIA

QUANTIDADE DE REGISTROS MAIO A OUTUBRO/2013: 358



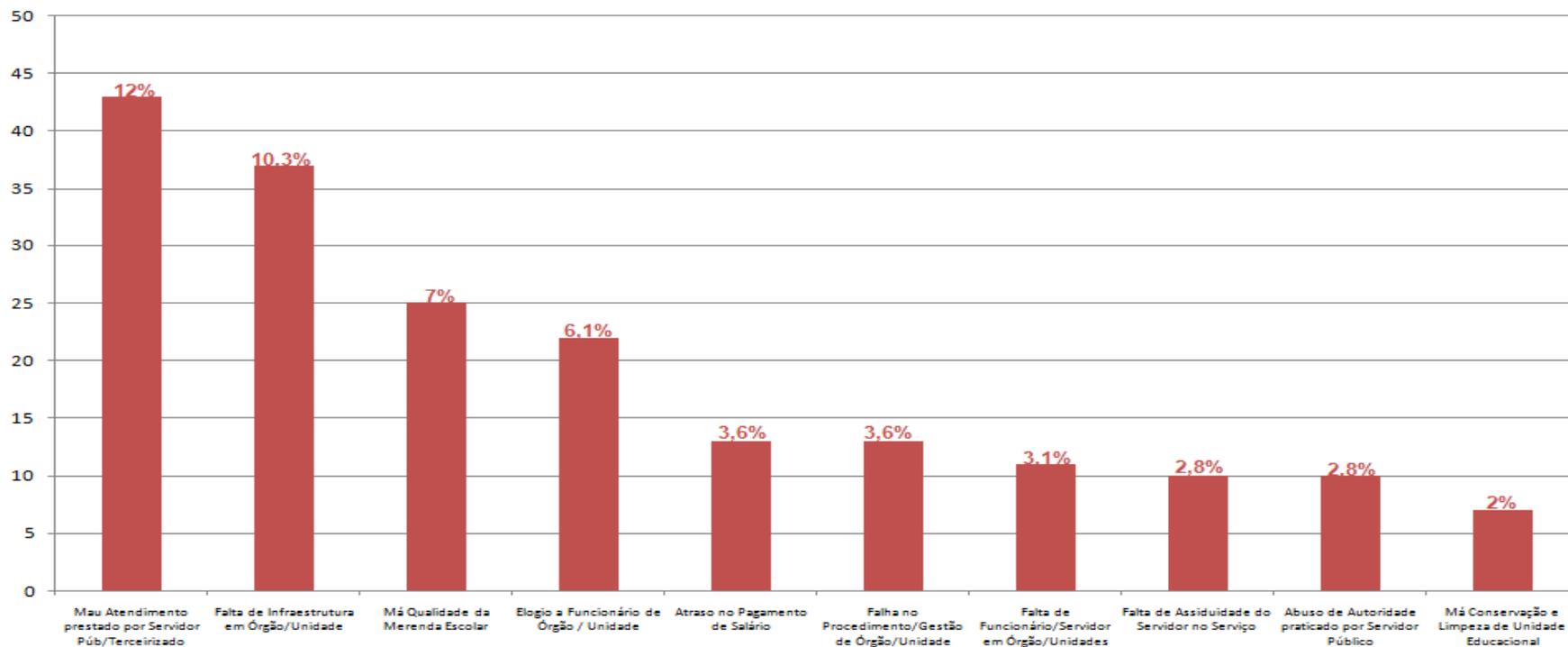
SECRETARIA DA  
EDUCAÇÃO





# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO  
10 ASSUNTOS MAIS DEMANDADOS  
BAHIA - MAIO A OUTUBRO / 2013



FONTE: OUVIDORIA / SECRETARIA DA EDUCAÇÃO

QUANTIDADE DE REGISTROS MAIO A OUTUBRO/2013: 358



SECRETARIA DA EDUCAÇÃO



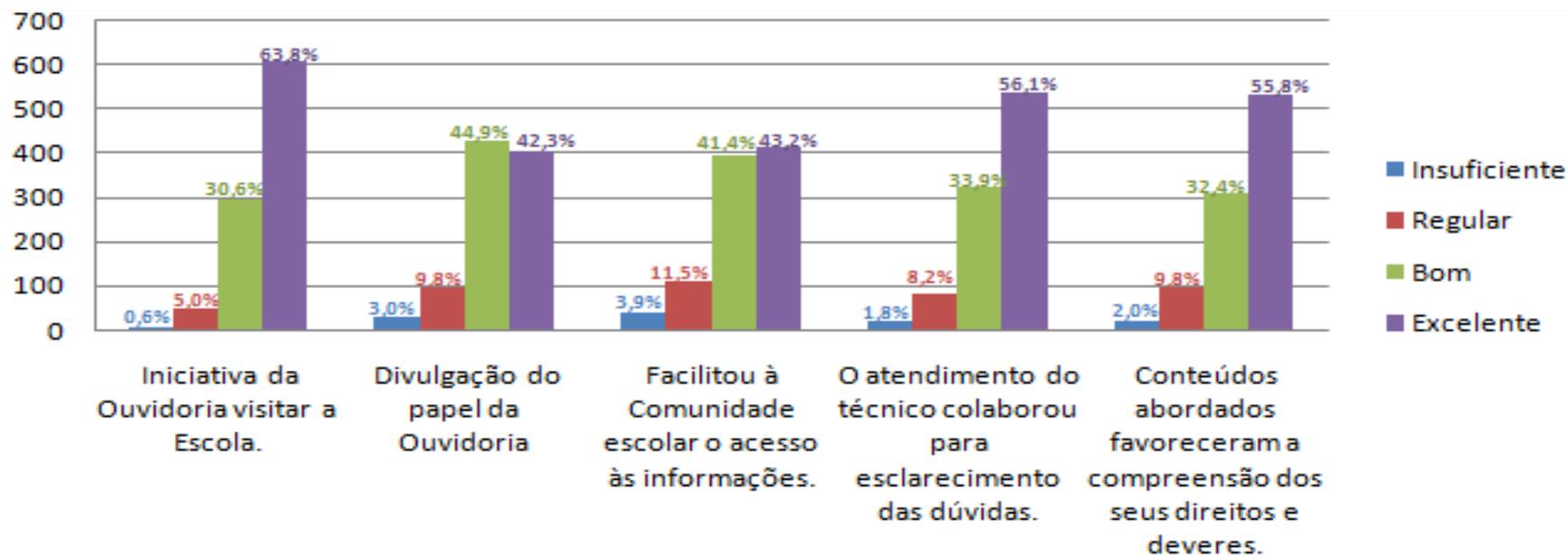


# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

## Avaliação do Projeto

Em 41 Unidades Escolares visitadas em Salvador, 94% da comunidade escolar avalia positivamente a iniciativa da Ouvidoria da Educação visitar as Escolas, no período de Maio a Outubro/2013.

AVALIAÇÃO DO PROJETO " OUVIDORIA VAI À ESCOLA "



QUANTIDADE DE QUESTIONÁRIOS RESPONDIDOS: 958



# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

Portal da educação:

[www.educacao.ba.gov.br](http://www.educacao.ba.gov.br)

- ✓ ouvidoria;
- ✓ transparência na escola;
- ✓ conteúdos educacionais.

Disque: 162



SECRETARIA DA  
EDUCAÇÃO





# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

## Portal da Educação

educacao.ba.gov.br

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO | Bahia GOVERNO TERRA DE TODOS NÓS

escolas | estudantes | educadores | Institucional | municípios

Em Foco

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL  
Centro de Educação Profissional de Itapetinga (15).JPG  
PARA O MUNDO DO TRABALHO.

Universidade para Todos  
Calendário de matrícula e documentos

Transparência na Escola  
Consulte os recursos da sua escola

Educação Profissional  
Confira a lista dos contemplados no Pronatec

Estudantes são premiados na Olimpíada Brasileira de Física

CENTRAL DE NOTÍCIAS DA EDUCAÇÃO

i acesso à informação

Ouvidoria 0800 284 0011

Conteúdos Educacionais  
destaques mais vistos mais recentes ver outros

VIDEO O Hit Dos Bits

Mestres da Literatura  
SITE Mestres Da Literatura

ANIMAÇÃO/SIMULAÇÃO Atravessando O Mar

SITE Índio Educa

Maria Felipa  
AUDIO Maria Felipa - Capítulos De 01 à 10

Iniciar

i acesso à informação

Ouvidoria Secretária da Educação

TODOS PELA ESCOLA

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO | Bahia GOVERNO TERRA DE TODOS NÓS



# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

## Página da Ouvidoria

OUVIDORIA | Institucional - Windows Internet Explorer

http://institucional.prod.educacao.ba.gov.br/ouvidoria

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO Bahia GOVERNO TERRA DE TODOS NÓS

escolas | estudantes | educadores | Institucional | municípios

VOCÊ ESTÁ EM: INSTITUCIONAL > OUVIDORIA

### Ouvidoria

**Menu**

- Fale com a Ouvidoria
- Lei de acesso à informação
- Ouvidoria vai à escola
- Perguntas Frequentes
- Relatórios
- Galeria de fotos

**Ouvidoria**

A Ouvidoria é um instituto de fortalecimento da democracia participativa, por meio do qual o cidadão pode efetivamente participar da fiscalização da gestão, elogiando, sugerindo, reclamando, denunciando ou solicitando informações. É por meio da Ouvidoria que se viabiliza uma escuta qualificada dos movimentos sociais, da sociedade organizada e do cidadão para avaliação dos serviços e políticas públicas e, ao mesmo tempo, proporciona aos gestores informações gerenciais para intervenções sistêmicas na administração pública. A Ouvidoria da Educação está concebida para ser um canal de comunicação entre o cidadão e a Secretaria, tendo como foco principal o diálogo com a comunidade escolar, contribuindo para a consolidação da cidadania plena, da gestão democrática e reforçando a garantia e o respeito ao direito a uma educação de qualidade.

**conteúdo relacionado**

**NOTICIA**

- > Colégio Estadual do IAPI recebe o Ouvidoria vai à Escola
- > Secretaria da Educação lança novo Portal na Internet
- > Ouvidoria da Secretaria da Educação tem novo endereço
- > Secretário participa de encontro de professores em Alagoinhas
- > Professores têm acesso a obra de Rômulo Almeida
- > Programa de alimentação escolar é modelo para 38 países

**EVENTO**

- > Agenda Dez Anos da Lei 10.639 e Projeto A Cor da Cultura

**Mídias e Tecnologias Educacionais**



SECRETARIA DA EDUCAÇÃO





# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

## Transparência na Escola

escolas - Windows Internet Explorer

http://escolas.educacao.ba.gov.br/escolas

SECRETARIA DA EDUCAÇÃO Bahia GOVERNO TERRA DE TODOS NÓS

escolas.educacao.ba.gov.br

escolas | estudantes | educadores | institucional | municípios

VOCÊ ESTÁ EM: ESCOLAS

Município: SALVADOR Bairro: PRAIA GRANDE

Oferta: Todos as Ofertas Escola: [ ] Buscar

COLEGIO ESTADUAL PROFESSORA MARIA ANITA  
PRAIA GRANDE - SALVADOR

ESCOLA ESTADUAL LINDENBERGUE CARDOSO  
PRAIA GRANDE - SALVADOR

COLEGIO ESTADUAL DE PRAIA GRANDE  
PRAIA GRANDE - SALVADOR

Compromisso 02 Fortalecer a inclusão educacional

Última Notícia do Canal

PROGRAMA MAIS CULTURA NAS ESCOLAS

Gestores e professores podem participar de oficina do Mais...  
Gestores e professores da rede pública de ensino, artistas, mestres populares e produtores não podem perder a chance de participar da Oficina sobre o Mais Cultura nas Escolas, que acontecerá na próxima quarta-feira (17/07), às 14 horas, no Conselho Estadual de Cultura da Bahia (Avenida Sete de Setembro, 1330, Palácio da Aclamação). A atividade é gratuita e não exige inscrição prévia.



SECRETARIA DA EDUCAÇÃO





# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

## Transparência na Escola

COLEGIO ESTADUAL DE PRAIA GRANDE | escolas - Windows Internet Explorer

http://escolas.educacao.ba.gov.br/node/6217

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos Sites Sugeridos Obtenha mais complemen... Links personalizados Hotmail grátis

COLEGIO ESTADUAL DE PRAIA GRANDE | escolas

Investimento Nesta Escola em 2012 **R\$ 4.751.470,00**

Pessoal, terceirizados, manutenção, alimentação, escolar, água - energia e recursos diretos na escola

**Colégio Estadual de Praia Grande**

**Transparência na Escola** [Exibir Relatório Detalhado](#)

Relatório Consolidado de Janeiro/2012 até Dezembro/2012

<b>SALDO REPROGRAMADO</b>	<b>N/I</b>		
<b>Funcionamento da Unidade Escolar</b>			
Valor recebido			R\$ 162.504,00
Valor gasto			R\$ 101.476,00
<b>Alimentação Escolar</b>			
Valor recebido			R\$ 84.096,00
Valor gasto			R\$ 51.997,40
<b>Conservação da Rede Física Escolar</b>			
Valor recebido			R\$ 105.000,00
Valor gasto			R\$ 47.403,50
<b>SALDO TOTAL DA ESCOLA NESTE ANO</b>			
Saldo reprogramado			N/I
	Valor total recebido	R\$ 351.600,00	
	Valor total gasto	R\$ 200.876,90	
			R\$ 150.723,10

- Transparência na Escola
- Paip
- Sistema de Gestão Escolar
- Democracia na Escola
- Consulta Escola
- Boletim Online
- Legalização Escolar

**CONFIRA AS NOTAS**

**Boletim online**



SECRETARIA DA EDUCAÇÃO





# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

## Transparência na Escola

Transparência na Escola - Windows Internet Explorer

http://www.sec.ba.gov.br/transparencia/app/relatorioEscolaPortal.asp?codEscola=1176795

Arquivo Editar Exibir Favoritos Ferramentas Ajuda

Favoritos Sites Sugeridos Obtenha mais complement... Links personalizados Hotmail grátis

Transparência na Escola

### Transparência na Escola

Relatório solicitado dia 15/7/2013 às 16h8

Relatório Detalhado - ANO 2013 Use o seletor ao lado para visualizar os anos anteriores.

Unidade de Ensino COLEGIO ESTADUAL DE PRAIA GRANDE

Código SEC: 1176795  
 Código MEC: 29404282  
 DIREC-1B (METROPOLITANA DE SALVADOR)  
 Município: Salvador

Programas

- FAED/MANUTENÇÃO
- PDDE/CAIXA ESCOLAR
- PDDE/Mais Educação/Tempo Integral
- PDDE/PDE
- PNAE/MAIS EDUCAÇÃO
- PNAE/REGULAR E EJA

RECEITAS DESPESAS SITUAÇÃO

As RECEITAS recebidas pela unidade escolar são compostas pelo SALDO RAMANESCENTE DO ANO ANTERIOR + OS RECURSOS FINANCEIROS RECEBIDOS NO ANO + O RENDIMENTO DE APLICAÇÃO FINANCEIRA DO ANO EM EXERCÍCIO.

**RECEITAS (2013)**

Saldo Reprogramado: R\$ 669.823,97

Finalidade dos Recursos

FUNCIONAMENTO DA UNIDADE ESCOLAR

Código	Programa	Subprograma	Finalidade	Nº OB	Data	Valor em R\$
350833	FAED/MANUTENÇÃO	28 - FAED S05 ESCOLA/ MANUTENÇÃO ESCOLAR	MANUTENÇÃO, CONSERVAÇÃO, PEQUENOS REPAROS, AQUISIÇÃO DE MATERIAL DE CO	80193/01	28/12/2012	4.000,00

Erro na página.

Intranet local | Modo Protegido: Desativado



SECRETARIA DA EDUCAÇÃO





## OUVIDORIA VAI À ESCOLA

### Orientações para a visita

- Priorizar escolas de tempo integral e da sede da Direc;
- Contactar o diretor com antecedência para:
  - Convocar reunião com colegiado, grêmio e líderes de classe;
  - Providenciar sala com data show para reunião;
  - Providenciar sala com computador para atendimento individualizado;
  - Divulgar a visita da ouvidoria nas salas de aula.
- Preparar material de visita:
  - banner, cartazes, folhetos, ficha de avaliação, ficha de contatos, máquina fotográfica;



# OUVIDORIA VAI À ESCOLA

## Orientações para a visita

- **Durante a visita:**
  - Realizar reunião com colegiado, grêmio e líderes de classe;
    - Passar lista de contatos e fazer avaliação (conforme modelo)
  - Realizar atendimento individualizado com registro no TAG.
- **Após a visita:**
  - Responder e/ou encaminhar demandas para Ouvidoria da Educação;
  - Elaborar relatório (conforme modelo);
  - Encaminhar relatório e ficha de contatos para a Ouvidoria.

**CONTE PRA GENTE,  
CONTE COM A GENTE**



**Obrigado!**

**OUVIDORIA VAI À ESCOLA**

**Disque: 162 | [www.educacao.ba.gov.br](http://www.educacao.ba.gov.br)**



SECRETARIA DA  
EDUCAÇÃO

